Fiche de poste

Identification

Intitulé du poste	**Technicien / Technicienne réseau informatique**	Direction	**DIRECTION SYSTEMES INFORMATION**
Intitulé du métier de référence	**Production et exploitation de systèmes d'information - Technicien / Technicienne réseau informatique**	Service	**Service réseau, sécurité et télécom**
Nom, prénom du titulaire du poste *(s'il est déjà en poste)*		Code poste SEDIT	**07PDEC0447**
		Code métier	

Statut

Catégorie	**B**	Titulaire / contractuel	**Titulaire**
Filière	**TECHNIQUE**	Cadre d'emplois	**TECHNICIENS TERRITORIAUX**
Grades détenus		Grades possibles	

Conditions de travail

Lieu *(rattachement administratif principal)*	ANGERS Hôtel du Département	Travail sur écran *(+ de 2h/jour)*	Non x Oui
Déplacements *(lieux, fréquence…)*	Non x Oui	Option ARTT	1 2 x 3
Permis de conduire requis	Non x Oui	Astreinte	X Non Oui
Matériel mis à disposition *(véhicule, tenue….)*		Délégations de signature	x Non Oui
Conditions de travail particulières *(travail le week-end, en soirée, travail en équipe, intempéries…)*	X Non Oui	I	
Règles particulières d'hygiène et de sécurité à respecter [1].	x Non Oui	Lesquelles :	
Aptitudes physiques requises *(le cas échéant)*	x Non Oui	Lesquelles :	

[1] ***En cas de réponse positive, la présente fiche de poste doit être accompagnée d'un document précisant ces règles.***

Place dans la hiérarchie et relations de travail

Fonction du supérieur hiérarchique direct (N+1)	Chef du Service Réseau, sécurité et télécom
Titulaire du poste	Jérôme BOURGEAIS
fonction des subordonnés directs (N-1) *(nombres de personnes encadrées)*	
Réalisation de l'évaluation annuelle du personnel	☒ NON ☐OUI
Principaux interlocuteurs au sein des services départementaux	Tous les utilisateurs de l'informatique
Principaux interlocuteurs à l'extérieur des services départementaux	Fournisseurs de matériels et logiciels

Contributions du poste à l'activité du Département

Mission	- Garantir le bon fonctionnement et la disponibilité des réseaux ou des télécommunications dont il a la responsabilité - Garantir le bon fonctionnement et la disponibilité de l'architecture WIFI - Assurer la prévention des dysfonctionnements des réseaux ou des télécoms et contribuer au bon fonctionnement du système d'information - Mettre en place les équipements matériels permettant le fonctionnement des réseaux internes et distants - Assurer la mise en place et le suivi des serveurs d'accès concernant Internet et sa périphérie - Effectuer le suivi du réseau des collèges et la prévention des incidents. En lien constant avec le Rectorat. **Objectifs :** - Installation et maintenance des matériels actifs du réseau CD49 et collèges (routeurs, switches, …) -Participation aux études d'optimisation du réseau. Effectuer le suivi du réseau (CD49 et collèges) et la prévention des incidents Traitement des incidents réseau sur l'ensemble du SI. Gestion du parc matériel informatique Assistance et conseil et formation aux utilisateurs Veille technologique

ACTIVITES LIEES AU POSTE (10 activités maximum)	poids relatif %	niveau de resp[2]
> Activités principales :		
Administration du réseau collèges	40	III
Administration et exploitation WIFI	20	III
		III
Gestion du parc	5	II
Veille technologique	5	II
Supervision et exploitation des architectures réseaux	30	II
> Activités secondaires :		
Total	100 %	

[2] ***Niveau de responsabilité :***
I *- décide, est responsable de /* ***II*** *- propose, élabore, définit, participe à /* ***III*** *- exécute, met en œuvre.*

COMPETENCES LIEES AU POSTE	
Savoirs (connaissances théoriques)	- Connaissance des moyens d'interconnexions (LAN et WAN), - Maîtriser les protocoles réseaux (TCP/IP), Routage - Connaissance des systèmes d'exploitation Windows, Linux, android - Connaissance des logiciels Microsoft Office, exchange, IE, AD… - Connaissance des outils internet - Connaissances microsoft avec AD, DNS, DHCP,..
Savoir-faire (lié à l'expérience pratique)	- Maîtriser la connectique des éléments actifs des réseaux et télécommunications - Avoir une bonne expertise technique - Avoir une bonne connaissance technique et fonctionnelle des applications et services en place - Savoir diagnostiquer un panne matérielle et/ou logicielle - Concevoir des outils d'exploitation (programmes de déploiement, scripts), - Avoir les qualités rédactionnelles pour les compte-rendus d'activités,

Savoir procédural (procédures)	- Connaissance des protocoles de réseau TCP/IP - Connaissance des matériels actifs de réseau - Maîtrise de création de procédures
Savoir relationnel (relations humaines)	- Savoir travailler en équipe, assister et conseiller ses collègues - Savoir communiquer avec les utilisateurs
Autres	

Évolution prévisible du poste

Document élaboré par :	Jérôme BOURGEAIS	Le	14/04/2021
Validé par (direction/DGA)		Le	
Réception DRH le			