

Offre d'emploi en contrat d'apprentissage – Sept. 2021
DGAT/DEJS/Pôle numérique des collèges
Intitulé du poste : technicien informatique

Formation envisagée par l'apprenti :

- BTS systèmes numériques ou BTS Service informatique aux organismes ou BTS équivalent

Le maître d'apprentissage sera :

- M. Abdelhaq Barghiz ou M. Philippe Helstroffer, techniciens informatiques

Présentation des motivations du maître d'apprentissage :

- partage des savoirs
- tendre la main à un jeune pour le guider, tant dans la découverte de son futur métier que du monde professionnel au sens large
- découverte du fonctionnement d'une collectivité
- découverte des spécificités de fonctionnement d'un établissement scolaire
- préparer l'avenir et le renouvellement des techniciens spécialisés

Durée du contrat : 2 ans

Missions confiées :

- accompagner le déploiement de matériel dans les collèges
- gérer des tickets d'intervention pour apporter aide et assistance aux utilisateurs des équipements en collège
- seconder les techniciens référents pour la mise à jour des équipements actifs
- participer à la gestion du parc machine
- contribuer à la diffusion des bonnes pratiques
- imaginer en travail collectif des documents-utilisateurs facilitant l'utilisation du matériel et permettant d'élaborer un diagnostic de premier niveau des pannes constatées
- contribution à l'élaboration d'un guide utilisateur.

Modalités d'accompagnement de l'apprenti :

L'apprenti fonctionnera en binôme avec les techniciens, de préférence son référent maître d'apprentissage, mais pas uniquement, pour lui permettre de découvrir d'autres environnements, d'autres pratiques, d'autres relations.

Lieu de travail :

- base à Angers, site du boulevard Lavoisier.

NB : La vocation du technicien est cependant d'aller dans les collèges ce qui induit des déplacements sur le département, accompagné par un technicien, et de pouvoir connaître des horaires à amplitude variable. Déjeuner le plus souvent en collège.