

Offre d'emploi en contrat d'apprentissage – Sept. 2022
DLSI – unité Assistance 4848
Intitulé du poste : technicien(ne) études et développement

Formation envisagée par l'apprenti : Licence informatique.

Le maître d'apprentissage sera Alain Ledoux, responsable unité Assistance 4848.

Présentation des motivations du maître d'apprentissage :

L'unité assistance 4848 est en charge de la réception, qualification, attribution et du traitement des demandes (sous forme de tickets informatiques) provenant des agents du Département pour la DLSI.

Cette dernière s'appuie sur le logiciel libre GLPI, administré par l'unité, qui gère aussi l'inventaire matériel du parc informatique.

Afin de répondre aux nouveaux besoins du SI et dans la recherche constante de l'amélioration du service, le futur apprenti aura pour projet d'améliorer le moteur GLPI, les fonctionnalités existantes et d'en développer de nouvelles.

En parallèle, il sera amené à participer activement au projet de migration vers la version majeure GLPI 10.

Il aura la coresponsabilité de définir les choix techniques et l'orientation générale à prendre afin d'anticiper les futurs besoins et assurer une évolution pérenne de GLPI au sein du département.

Selon l'avancement des différents sujets, la conception et mise en place de nouveaux outils Helpdesk pourront être proposés.

Durée du contrat : 1 ou 2 ans

Missions confiées :

- **GLPI**
 - Système :
 - Optimisation base de données ;
 - Réplication automatique entre environnements ;
 - Sécurisation (https).
 - Implémentation et/ou mise à jour de fonctionnalités :
 - Import comptes et groupes Active Directory ;
 - Collecteur d'emails (génération automatique de tickets) ;
 - Plugin Fusion Inventory :
 - Découverte et liaison matériels ;
 - Découvertes imprimantes réseaux (SNMP).
 - Projet GLPI 10 :
 - Mise en place d'une nouvelle infrastructure (OS, SGBD, Backup, Réplication) ;
 - Installation, configuration et paramétrage du moteur et des plugins ;
 - Migration des données ;
 - Requettage ;
 - Mise en production.
- **Interface statistique :**
 - Création de nouvelles pages (JSON, Javascript, PHP).
- **Conception / Intégration d'outils :**
 - Info PC (Utilitaire permettant d'afficher des informations sur le poste de travail) ;
 - Notification poste de travail (envoi de messages pop-up sur le réseau).

La mission amènera l'apprenti(e) à proposer d'autres technos selon la pertinence et le besoin.

Modalités d'accompagnement de l'apprenti :

L'apprenti est intégré au fonctionnement de l'équipe et suit le récurrent des opérations journalières. Des points sont réalisés avec le tuteur au fur et à mesure des besoins et/ou à la demande des deux parties. Un point régulier est fait avec l'établissement dans lequel l'apprenti suit sa formation.

Lieu de travail :

Hôtel du Département, 2^{ème} étage, bâtiment Célestin Port, bureau 203 (Unité 4848)