

**Offre d'emploi en contrat d'apprentissage – Sept. 2022**  
**DESOP - service Conseil en organisation**  
**Intitulé du poste : apprenti(e) Design de service**

**Formation envisagée par l'apprenti : Master Care Design ou Design produits/services**

Le maître d'apprentissage sera : Marie Gontier, cheffe du service Conseil en organisation

**Présentation des motivations du maître d'apprentissage :**

Depuis septembre 2020, la DSOP accueille une apprentie en design de service afin d'insuffler au sein de la collectivité les concepts d'innovation publique, de co-design, à travers la mise en œuvre de certains de ses projets transversaux et structurants.

Au sein de la DSOP, l'apprentie en design de service a permis aux directions de projets ainsi qu'au service Conseil en organisation d'innover dans leurs méthodes d'animation, dans leur appréhension des projets.

Ce soutien méthodologique et innovant pour la collectivité a permis d'amorcer une acculturation des cadres et des agents de notre collectivité au design de service.

Afin de consolider cette démarche, il serait pertinent qu'un nouvel étudiant en master Design puisse réaliser son master en tant qu'apprenti au sein du Département de Maine-et-Loire.

**Durée du contrat : 2 ans**

**Missions confiées :**

- Soutien méthodologique aux projets stratégiques et structurants de la collectivité ;
- Participation à l'animation de projets ;
- Accompagnement méthodologique des directions de projets et services de la DSOP ;
- Appui à la réflexion sur les évolutions d'organisation ;
- Acculturation des services et directions au design de service.

**Modalités d'accompagnement de l'apprenti :**

- Journée d'accueil du nouvel arrivant de la collectivité ;
- Accueil et parcours d'intégration au sein de la DSOP ;
- Présentation de l'organisation et des missions de la collectivité par la responsable du service Conseil en organisation ;
- Echanges réguliers entre l'apprenti(e) et la responsable du service Conseil en organisation ;
- Echanges réguliers avec le DSOP ;
- Echange réguliers avec les conseillers en organisation ;
- Participation aux réunions et séminaires de direction.

**Lieu de travail :**

Hôtel du Département – boulevard Foch-Angers