

## Offre de stage

### Service Médiation du Département de Maine-et-Loire

<b>Cadre général</b>	<p>Bureau situé au 10 rue du Clon à Angers</p> <p>Encadrants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monsieur LAFFINEUR, Médiateur du Conseil départemental</li> <li>- Madame AVRIL, assistante du Médiateur</li> </ul>
<b>Missions</b>	<p>Participation à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'activité principale de médiation <ul style="list-style-type: none"> <li>o réception, traitement, suivi et enregistrement des demandes</li> <li>o utilisation du logiciel de médiation (expérimentation d'un nouveau logiciel en parallèle du logiciel existant)</li> </ul> </li> <li>- l'amélioration du service <ul style="list-style-type: none"> <li>o tri de papiers</li> <li>o réalisation de fiches pratiques</li> <li>o enquête auprès des autres médiateurs départementaux</li> <li>o mise à jour des supports de communication externe</li> </ul> </li> <li>- l'élaboration et la rédaction du rapport d'activité annuel du Médiateur</li> <li>- la préparation de la présentation du rapport en Assemblée départementale (« Rapport de la Présidente », diaporama...)</li> <li>- la préparation de la journée des partenaires de la médiation et de la conciliation</li> <li>- archivage</li> </ul> <p>Rapport de stage souhaité</p>
<p><b>Connaissances et compétences</b></p> <p><i>A acquérir ou à développer</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- connaissances juridiques (institutions, compétences, dispositifs et procédures)</li> <li>- qualités d'écoute et d'aide à la formulation des demandes dans un cadre gracieux</li> <li>- identification des problématiques</li> <li>- capacités de recherche et d'analyse</li> <li>- capacité à formuler des réponses juridiques</li> <li>- compétences organisationnelles</li> <li>- capacités rédactionnelles</li> <li>- autonomie</li> <li>- curiosité</li> <li>- maîtrise de l'outil informatique</li> </ul>
<b>Profil recherché</b>	<p>Etudiant en droit</p> <p>Licence 3 ou Master</p>
<b>Période souhaitée</b>	<p><u>Stage continu de 2 mois minimum</u></p> <p><b>Période à définir ensemble</b></p>
<b>Candidatures</b>	<p>Vous pouvez candidater en envoyant votre CV et lettre de motivation à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:mediateur@maine-et-loire.fr">mediateur@maine-et-loire.fr</a></p> <p>Le service reste joignable au 02 41 81 48 47 ou 02 41 81 46 27.</p>